

一個啟聰幼兒與電腦的故事

楊新芳

當電話一端傳來興奮的聲音，邀我到啟聰學校看看時，我正在師院特教系開「科技與輔助教學」的課，需要多一些實例與教案，我馬上答應並且立刻啟程。

個案是啟聰學校幼稚融合班中的多重障礙生，由於他抗拒學習，使得上學期的進度緩慢，老師嘗試各種方法都無成效，頗有挫折。我們在寒假時討論起這個案例，同時擬定一些教學策略及選擇適用軟體，準備開學時好好發揮，沒想到那麼快就有回應了。

趕到教室時，融合班的幼兒正在玩電腦，我站在他們身後和任課老師交談，沒有一個孩子受到我這個不速之客的影響，因為他們都玩電腦玩的太專注了。老師帶我走到個案身後，那個困擾她一學期始終不合作的孩子，正聚精會神的使用電腦，從他手握滑鼠的積極表現，實在看不出與其他幼兒的不同。

看他玩的投入，我指著畫面某處想提醒他注意，他不但不領情反而迅速的推開我的手，老師為學生的不禮貌行為致歉，我卻一點都不在意，很高興這個孩子找到學習的有效工具，也建立起和老師溝通的橋樑。老師說電腦真好用，幾乎所有的課程都可以用電腦當糖果，讓他靜下心來好好學習，只要學生願意配合，及時補救是很容易的事。

過去提供聽障學童多元學習教材時，教學錄影帶一直是很好的選擇，但它欠缺雙向互動、自由選擇及動手操作等功能，但是這些部分都被電腦這個教具給補足了，對所有學童而言，電腦都是目前最具吸引力的設備。使用在電腦上的一般教學軟體，本來就具備個別化的特性，這是特殊學童最需要的一點。至於為專門特殊領域設計的軟體並不多見，多是輔具而已。

根據教育部全國身心障礙教育會議資料指出，特殊教育師資嚴重不足，除了公私立學校的啟智班，啟智、啟仁、啟聰、啟明學校及社會福利機構外，在家自行教育佔了不少比例，很多的家長是領取教育代金但是對子女的教育還是不得法，身處電腦日益普及的現代，家有聽障或其他身心障礙的家長們，別忘了試試電腦這個神奇魔法師，有可能會像這個故事的主角一樣，從此多開了一扇窗，視野及資訊因此而開闊起來。